

## Bref mode d'emploi pour les bénévoles

### Contenu

|  |   |
|--|---|
| 1. Enregistrement et login à la plateforme Swiss Volunteers..... | 1 |
| 2. Télécharger une photo de profil.....                          | 2 |
| 3. Inscription à une manifestation.....                          | 3 |
| 4. Voir et confirmer ses engagements.....                        | 5 |
| 5. Télécharger le certificat de bénévole.....                    | 5 |

### 1. Enregistrement et login à la plateforme Swiss Volunteers

→ [Vers la vidéo explicative](#)

Si tu n'as pas encore de compte sur la plateforme Swiss Volunteers, tu peux t'enregistrer [ici](#).

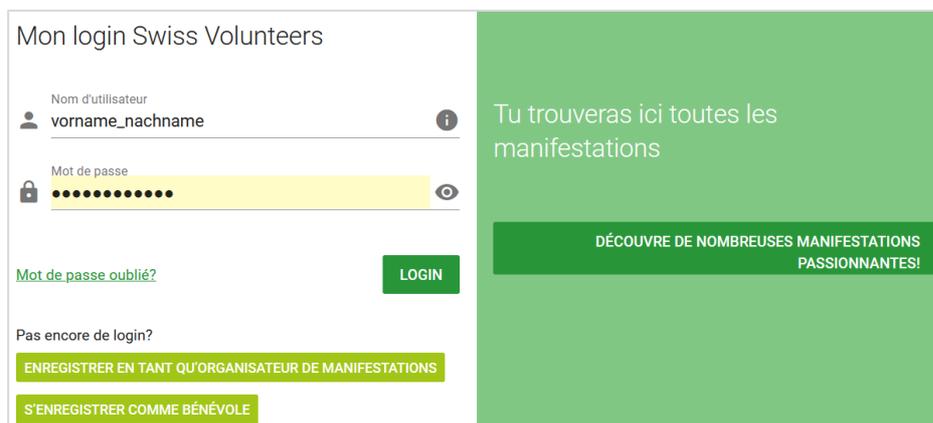
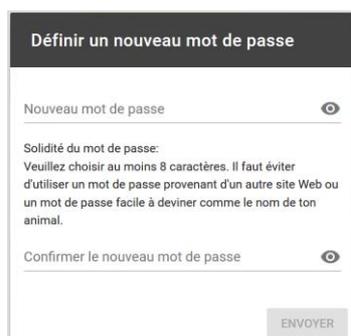
**1<sup>re</sup> étape:** saisir les données de contact

**2<sup>e</sup> étape:** définir un nom d'utilisateur et un mot de passe

**3<sup>e</sup> étape:** confirmer l'enregistrement dans l'e-mail

**4<sup>e</sup> étape:** et voilà, ton compte a été créé

Si tu possèdes déjà un compte sur la plateforme Swiss Volunteers, tu peux te connecter [ici](#) avec ton nom d'utilisateur et ton mot de passe. **Important:** le nom d'utilisateur ne doit en principe pas correspondre à ton adresse e-mail.

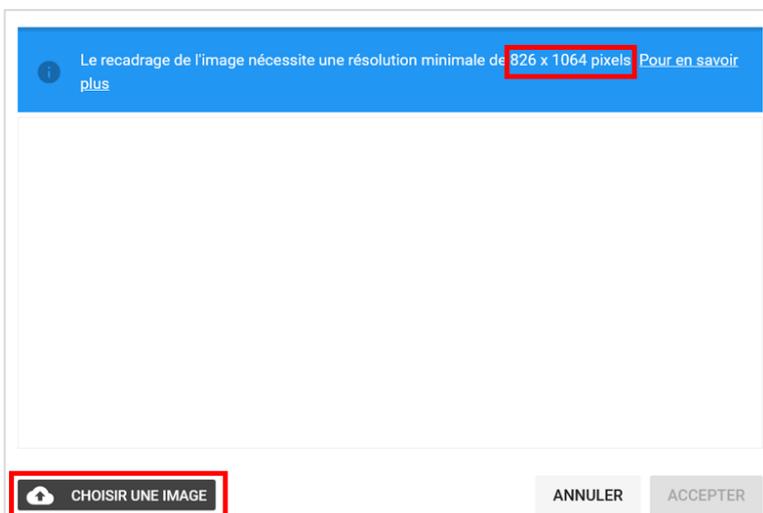
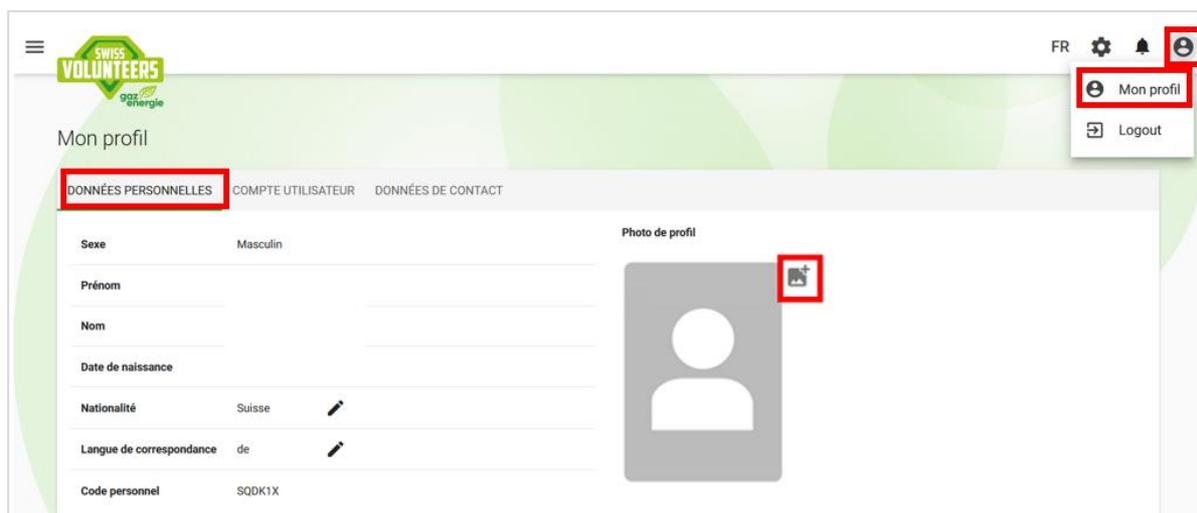
#### Mot de passe oublié:

Si tu as oublié ton mot de passe (ou ton nom d'utilisateur), tu peux en générer un nouveau en cliquant sur «Mot de passe oublié?». Tu recevras un e-mail automatique dans lequel tu verras ton nom d'utilisateur ainsi qu'un lien pour créer un nouveau mot de passe.

## 2. Télécharger une photo de profil

→ [Vers la vidéo explicative \(en allemand\)](#)

Tu peux ajouter une photo de profil dans ton profil sous «Mon profil». Elle pourra être vue par les organisatrices et les organisateurs ainsi qu'être utilisée à des fins d'accréditation.



Tu peux sélectionner et télécharger une photo en cliquant sur «Choisir une image».

**Important:** la taille de l'image devrait être d'au moins 826 x 1064 pixels.

Dès que ta photo de profil est téléchargée, tu peux la recadrer si nécessaire et cliquer sur «Accepter» pour l'enregistrer dans ton profil.



### 3. Inscription à une manifestation

→ [Vers la vidéo explicative](#)

#### Variante 1: inscription à une manifestation via son propre profil

Après la connexion à ton profil ([aller vers le login](#)), tu verras dans le menu «Toutes les manifestations» un aperçu de toutes les manifestations qui recherchent des bénévoles.

The screenshot shows the user interface of the Swiss Volunteers website. On the left, a sidebar menu contains options like 'Home', 'Mes notifications', 'Mes engagements', 'Mes heures d'engagement', 'Mes manifestations', and 'Toutes les manifestations', which is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Manifestations actuelles' and features a search bar and a table of events. The table has columns for 'Date de début', 'Titre', 'Site de la manifestation', and 'N'. Five events are listed, each with a 'PLUS D'INFORMATIONS' button highlighted in a red box.

| Date de début | Titre   | Site de la manifestation | N |
|---------------|---|--------------------------|---|
| 25.11.2021    | Berner Sternenmarkt                           | Bern                     |   |
| 29.11.2021    | AUDI FIS Ski Weltcup, Damen - St.Moritz       | Sankt Moritz             |   |
| 08.12.2021    | Tchoukball Geneva Indoors 2021                | Genève                   |   |
| 11.12.2021    | Coop FIS Langlauf Weltcup - DAVOS NORDIC 2021 | Davos                    |   |
| 11.12.2021    | Winteruniversiade 2021                        | Luzern                   |   |

En cliquant sur «Plus d'informations», tu arriveras sur la page dédiée à la manifestation, où tu pourras t'inscrire à celle-ci. →

The registration page for the 'Inscription ouvert à 10.12.2021' event. It features a green 'INSCRIPTION' button and the following details:

- Date de l'édition:** 11.12.2021 - 21.12.2021
- Site de la manifestation:** Luzern

L'inscription comprend toujours quatre étapes:

- Vérification du profil:** des indications comme la taille de t-shirt, le numéro de téléphone ou les connaissances linguistiques seront demandées ici.
- Choix du secteur\*:** indique ici tes disponibilités et tes secteurs souhaités (faire attention au minimum):
- Disponibilité:** les informations saisies peuvent être vérifiées ici ou sélectionnées lors d'une inscription à des tranches.
- Vérification:** à la dernière étape, tu as la possibilité de mettre une remarque pour l'organisateur, d'accepter les CG et de terminer l'inscription.

#### Exemple étape 2 «Choix du secteur»\*

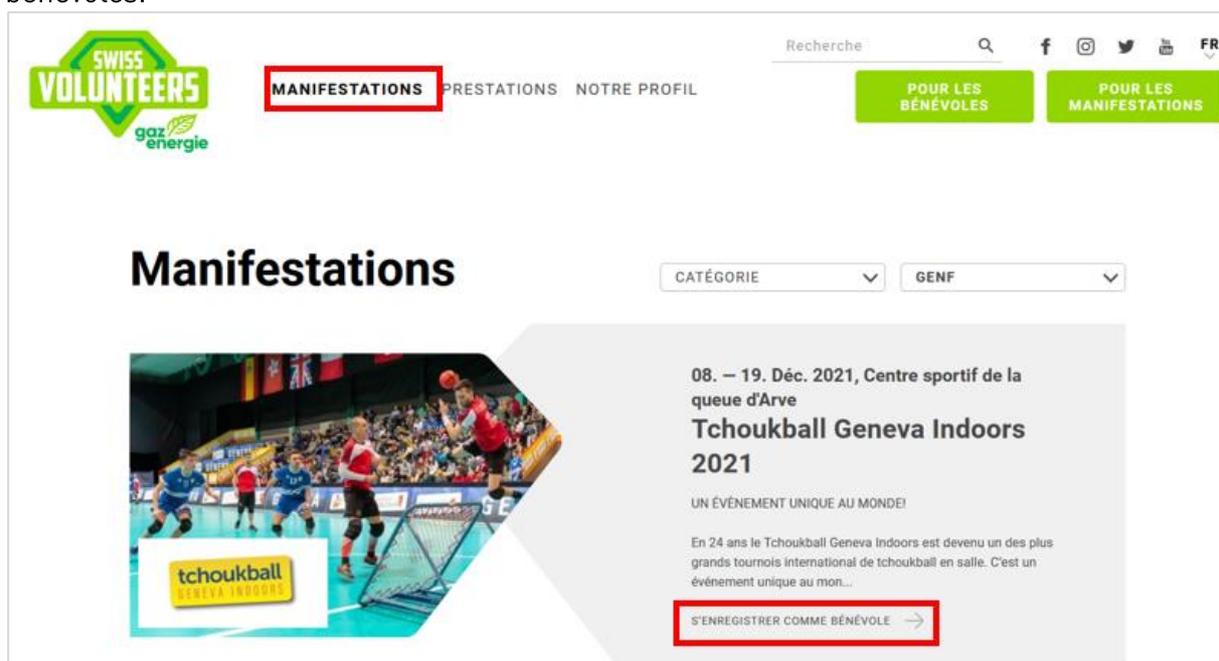
The 'Choix du secteur' registration step. It includes a calendar for 'décembre 2021' with days 10, 11, and 12 highlighted in green. To the right, a list of sectors is shown with checkboxes and status indicators:

| Secteur                                   | Date                    | Statut |
|---|-------------------------|--------|
| ACCUEIL                                   |                         | ✓      |
| Accueil équipes dortoirs                  | 16.12.2021 - 19.12.2021 | ⚠      |
| APERITIF VIP ET SOIREE NIGHT              | 18.12.2021 - 18.12.2021 | ⚠      |
| APPROVISIONNEMENT RECEPTION DES LIVRAISON |                         | ✓      |
| Logistique manutention                    | 07.12.2021 - 21.12.2021 | ✓      |
| Matches - Cérémonies                      | 08.12.2021 - 18.12.2021 | ✓      |
| Nettoyage et environnement                |                         | ✓      |

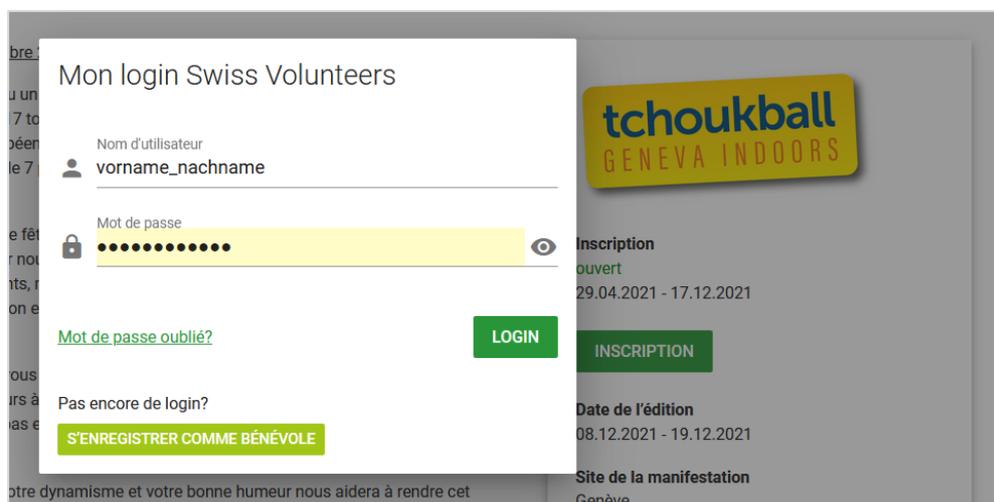
Après avoir terminé l'inscription, tu verras tes inscriptions pendantes dans ton profil sous «Mes manifestations».

**Variante 2:** inscription à la manifestation directement sur le site Internet [www.swissvolunteers.ch](http://www.swissvolunteers.ch)

Sous «Manifestations», tu verras également toutes les manifestations qui recherchent des bénévoles.



Sur la page dédiée à chaque manifestation, tu trouveras des informations détaillées ainsi qu'un lien renvoyant vers l'inscription des bénévoles. Si tu as déjà un profil sur Swiss Volunteers, tu peux directement te connecter avec ton nom d'utilisateur et ton mot de passe. Si tu n'as pas encore de profil, tu peux en créer un en cliquant sur «S'enregistrer comme bénévole».

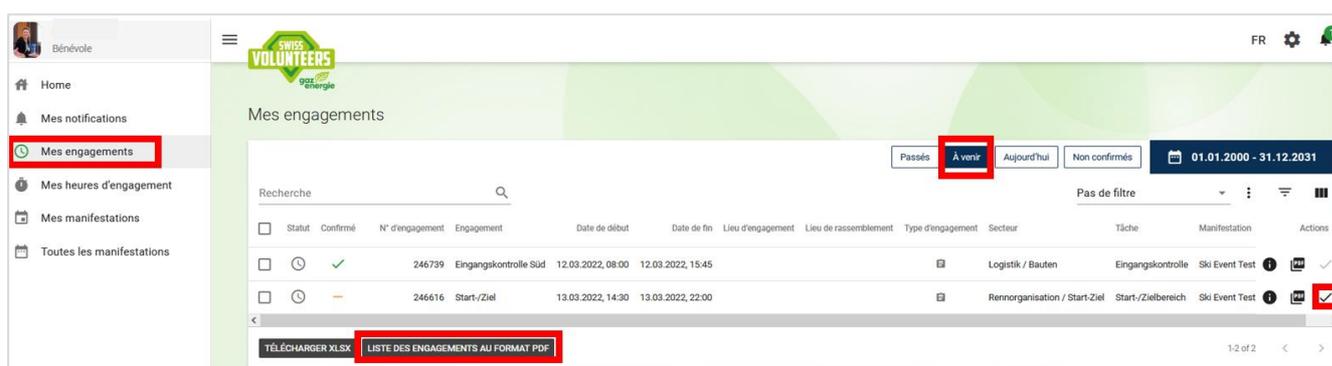


#### 4. Voir et confirmer ses engagements

→ [Vers la vidéo explicative](#)

Dès que les organisatrices et les organisateurs auront activé les répartitions, tu recevras un message avec la liste des engagements attribués et la demande de les confirmer sur ton profil.

Tu peux confirmer tes engagements sous «Mes engagements» en cliquant sur la coche tout à droite.



**Important:** tous les engagements doivent être confirmés individuellement.

**Télécharger la liste des engagements (au format PDF)**  
En cliquant sur «Liste des engagements au format PDF», tu peux voir et télécharger ta liste des engagements.

### Confirmer l'engagement

Par la présente, je confirme avoir vu cet engagement et je l'accepte.

ANNULER
CONFIRMER

Tu y trouveras aussi des liens vers d'autres documents des organisatrices et des organisateurs, tels que le plan de situation ou des fichiers contenant des informations importantes concernant ton engagement en tant que bénévole.

#### 5. Télécharger le certificat de bénévole

En cliquant en haut à droite sur «Mon profil» puis sur  CERTIFICAT DE BÉNÉVOLE tu peux télécharger ton certificat de bénévole personnel avec les engagements que tu as accomplis au format PDF.

En cas de doute ou de questions, n'hésite pas à nous contacter via [info@swissvolunteers.ch](mailto:info@swissvolunteers.ch). Un grand merci pour ton engagement.