

2023

JAHRESBERICHT  
**SWISS VOLUNTEERS**





# SWISS VOLUNTEERS

## INHALTSVERZEICHNIS

---

<b>SWISS VOLUNTEERS FACTS &amp; FIGURES</b>	<b>4</b>
Jahresbericht der Präsidentin	5
Das Jahr 2023 aus der Sicht des Geschäftsführers	6
Impressionen 2023	7
Partnerschaft Gazenergie und Swiss Volunteers	8
Partnerorganisation German Volunteers	8
Das Sammeln biogener Abfälle mit dem VSG	9
Schultriathlon / Triathlon des écoles	10
Volunteer- und Eventmanagement	11
Swiss Volunteers Plattform	11
Marketing und Kommunikation	12
Wertschätzung	13
Mittelbeschaffung	13
Geschäftsstelle	13
Ausblick 2024	14
Der Dank geht an	14
<b>ORGANIGRAMM</b>	<b>15</b>
<b>FINANZEN</b>	<b>16</b>

# SWISS VOLUNTEERS FACTS & FIGURES



**338 979**

geleistete  
Volunteer-Arbeitsstunden.



**118**

Events konnten dank der  
Unterstützung von  
Swiss Volunteers  
durchgeführt werden.



**16 992**

Volunteers standen  
schweizweit im Einsatz.



**474**

Stunden hat der  
fleissigste Volunteer im  
Jahr 2023 geleistet.



**12 133**

Um so viele Volunteers stieg  
die Gesamtanzahl unseres  
Volunteer-Pools an.



**20**

Stunden leistete ein aktiver  
Volunteer dieses Jahr  
durchschnittlich.



**9 855**

Follower wurden über Social  
Media erreicht und erzielten  
eine jährliche Reichweite von

**93 000**

Views.



**18% 52% 30%**

18% aller Volunteers sind jünger  
als 36. Die Altersgruppe der  
36-64 Jährigen liegt bei 52%.  
30% aller Volunteers sind über  
65 Jahre alt.



**52% & 48%**

Das Geschlechterverhältnis  
ist ausgeglichen.

---

SWISS VOLUNTEERS

# JAHRESBERICHT DER PRÄSIDENTIN

---

Der Blick zurück ins Geschäftsjahr 2023 stimmt uns zuversichtlich, denn Swiss Volunteers konnte die Anzahl von betreuten Events weiter steigern. Das ist keine Selbstverständlichkeit und deshalb möchte ich den diesjährigen Bericht direkt mit einem herzlichen Dank beginnen. Erstens geht der Dank an die Mitarbeitenden, die es verstanden haben, den Kundennutzen zu stiften und damit auch viele neue Kunden zu gewinnen. Zweitens geht der Dank an die Geschäftsführung, welche nebst Operativem auch die Entwicklung des Geschäfts nie aus den Augen lässt und drittens, an unsere treuen Partner:innen gaznergie und SwissTopSport, welche uns wegweisend in die Zukunft begleiten. Ein spezieller Dank geht auch an alle freiwilligen Helfer:innen. Ohne Personen, die an eine Sache, einen Sport, einen Event, eine Community glauben würden, sähe unser gesellschaftliches Leben viel grauer aus. Die Personen, die ihre Freizeit mit einem Helfereinsatz verbringen, sind das Elixir für eine Vielzahl von Sport- und Kulturveranstaltungen schlechthin. Danke, Merci, Grazie, Thank you und Grazcha fich!

Das Umfeld für unsere Stakeholder, die Veranstalter:innen, die Helfer:innen und uns von der Organisation Swiss Volunteers blieb unverändert dynamisch und damit anspruchsvoll. Wir durften feststellen, dass die Art und Weise, wie Veranstalter:innen das Management von Volunteers handhaben immer noch stark divergiert. Dies ist sicherlich mit den Eigenheiten und Unterschieden in den Organisationsformen und auch Veranstaltungstypen zu erklären. Es ist uns eine Freude, dass Swiss Volunteers als ein Kompetenzzentrum für das Management von Freiwilligenarbeit wahrgenommen wird. Dies bedeutet, dass unsere Mitarbeitenden unabhängig von der Buchung unseres Tools auch Beratungstätigkeit wahrnehmen. In vielen Gesprächen wird sorgfältig das Feedback zu unserem Tool und unseren Dienstleistungen aufgenommen, beurteilt, priorisiert und in die weitere Entwicklung verarbeitet. Wir freuen uns auf den weiteren Weg und haben unsere Aufmerksamkeit bereits voll aufs Veranstaltungsjahr 2024 gerichtet.

NAYLA STÖSSEL  
*Präsidentin Swiss Volunteers*



## DAS JAHR 2023 AUS DER SICHT DES GESCHÄFTSFÜHRERS

---

Vor gut fünf Jahren, als ich die ehrenvolle Funktion als Geschäftsführer von Swiss Volunteers übernahm, standen wir vor herausfordernden Zeiten. Die Ablösung einer veralteten Plattform durch eine zukunftsgerichtete Applikation und die Vertragsverlängerung mit unserem langjährigen Hauptpartner, dem Verband der Schweizerischen Gasindustrie (VSG), waren zwei der drängendsten Aufgaben, die es zu bewältigen galt. Doch das waren nicht die einzigen Herausforderungen, denen wir gegenüberstanden. Die unsichere Zeit während der Pandemie hat uns deutlich vor Augen geführt, dass wir in einem sehr verwundbaren Freizeitbereich tätig sind. Mit Engagement, Entschlossenheit, Agilität und Ausdauer haben wir es gemeinsam geschafft, diese Herausforderungen zu meistern und Swiss Volunteers weiterhin als die landesweit bedeutendste Plattform für Freiwilligenarbeit bei Veranstaltungen zu etablieren. Mittlerweile sind über 100 000 Personen auf unserer Plattform registriert und unterstützen jährlich über 100 wiederkehrende oder einmalige Veranstaltungen. In Zeiten des Wandels haben wir bewiesen, dass wir flexibel und anpassungsfähig sind, um den Bedürfnissen unserer Mitglieder und Partner:innen gerecht zu werden.

Als Kompetenzzentrum für Freiwilligenarbeit ist es unser Ziel, gemeinsam mit dem VSG und seinen Mitgliedern die Wertschätzung von Volunteers weiter zu fördern. Wir streben danach, neue Inklusionsformen anzubieten und uns für sinnstiftende Freiwilligenarbeit einzusetzen. Unsere Vision ist es, die Freiwilligenarbeit in der Schweiz zu stärken und eine positive gesellschaftliche Veränderung zu bewirken. Als Teil dieser bewegenden Gemeinschaft bin ich stolz darauf, was wir gemeinsam erreicht haben. Die letzten Jahre waren geprägt von Herausforderungen, Erfolgen und vor allem von der Kraft der Zusammenarbeit.

In den kommenden Monaten werde ich mit meiner Familie einen längeren Auslandsaufenthalt antreten. Doch auch wenn ich physisch nicht anwesend bin, werde ich die weitere Reise von Swiss Volunteers mit grossem Interesse und Genugtuung verfolgen. Ich bin zuversichtlich, dass das Team und unsere Gemeinschaft auch in meiner Abwesenheit weiterhin erfolgreich sein wird. Denn eines ist klar: Unsere Mission, die Inklusion und das freiwillige Engagement im Sport- und Kulturbereich zu fördern sowie die Wertschätzung von Volunteers zu stärken, ist von grösster Bedeutung.

An dieser Stelle möchte ich meinem Dank Ausdruck an allen Beteiligten verleihen, welche sich für das Wohl von Swiss Volunteers einsetzen. Ebenfalls an unseren Vorstand und dem Verband der Schweizerischen Gasindustrie (VSG) für das entgegengebrachte Vertrauen. Ein besonderer Dank gebührt auch den Mitarbeitenden auf unserer Geschäftsstelle. Ihr Einsatz und ihre Begeisterung für die gestellten Herausforderungen sind sehr wertvoll. Sie tragen massgeblich dazu bei, dass Swiss Volunteers als verlässliche und kompetente Partnerin wahrgenommen wird.

Nicht zuletzt möchte ich mich von ganzem Herzen bei allen Volunteers bedanken. Eure unermüdliche Einsatzbereitschaft bildet das Herzstück unserer Organisation. Mit eurer Unterstützung und eurem Engagement packen wir gemeinsam jede Herausforderung an und machen Swiss Volunteers zu dem, was es ist: einer Gemeinschaft, die Grosses bewirkt. Vielen Dank, was ihr tut.

Gemeinsam geht's!



MARK WIRZ

*Geschäftsführer Swiss Volunteers*



# IMPRESSIONEN 2023

Eiger Ultra Trail by UTMB 2023



Dillier Classic 2023

FIS Weltcup Skispringen Engelberg 2023



Turnfest Wohlen b. Bern 2023



Gymotion 2023



IRONMAN 70.3 Rapperswil-Jona 2023



Audi FIS Ski World Cup Adelboden 2023



Weltcup Telemark Melchsee-Frutt 2023



## PARTNERSCHAFT GAZENERGIE UND SWISS VOLUNTEERS

Der Verband der Schweizerischen Gasindustrie (VSG) hat seine langjährige Partnerschaft mit Swiss Volunteers um weitere drei Jahre bis einschliesslich 2026 verlängert. Diese Vertragsverlängerung bedeutet für beide Parteien eine Kontinuität einer langjährigen und verlässlichen Partnerschaft, welche bereits seit 15 Jahren geführt wird.

**ANDREAS MEHR |**

### LEITER SPONSORING UND NACHHALTIGKEIT VOM VERBAND DER SCHWEIZERISCHEN GASINDUSTRIE

Unser künftiges finanzielles Engagement ist grundsätzlich auf dem gleichen Niveau wie in der vorangehenden Vertragsperiode. Aber wir investieren insgesamt mehr in die Aktivierung des Engagements, wovon letztlich auch Swiss Volunteers profitiert. Wir möchten unsere Verbandsmitglieder davon überzeugen, die diversen Plattformen von Swiss Volunteers vermehrt zu nutzen. Die neue Vertragsdauer hängt nicht nur vom finanziellen Betrag ab, sondern hauptsächlich davon, wie die Partnerschaft gelebt wird und wie wir uns gegenseitig entwickeln können. Swiss Volunteers hat einen starken gesellschaftlichen Nutzen. Aus unserer Sicht bietet die gemeinsame Bespielung des gesellschaftlich relevanten Themas «eine lebenswerte und zukunftsfähige Gesellschaft braucht Engagement eines jeden Einzelnen» eine grosse Chance. Dies bietet auch einen hohen inhaltlichen Fit zu unseren Mitgliedern, den lokalen Energieversorgern.

**MARK WIRZ |**

### GESCHÄFTSFÜHRER SWISS VOLUNTEERS

Wir wollen uns noch fitter machen für die kommenden Jahre und mit Sport- und Kulturverbänden künftig noch enger zusammenarbeiten. Ausserdem wollen wir die Wahrnehmung von Swiss Volunteers als kompetenter Volunteer-Partner spürbar verbessern. Ziel ist es, gemeinsam mit dem VSG als Partner in den nächsten drei Jahren ein noch höheres Niveau rund um Freiwilligeneinsätze zu erreichen und uns damit für noch umfassendere Aufgaben zu empfehlen als bisher.



## PARTNERORGANISATION GERMAN VOLUNTEERS

German Volunteers und Swiss Volunteers haben eine gemeinsame Vision. Beide Organisationen verbinden gemeinsame Werte, Ziele und die Begeisterung für das Volunteering. Durch diese Kooperation sollen Synergien bei der Weiterentwicklung der digitalen Infrastruktur für das Volunteering genutzt werden. Wir sind davon überzeugt, dass freiwilliges Engagement ein wichtiges Element für den Zusammenhalt und das Funktionieren unserer Gesellschaft ist und wollen das in beiden Ländern noch wirksamer fördern.

Um die Zusammenarbeit noch zu unterstreichen, ist ein Corporate Volunteering Einsatz von Swiss Volunteers, zusammen mit dem Verband der Schweizerischen Gasindustrie (VSG) und German Volunteers für die Lauberhornrennen im Januar 2024 geplant. Wir freuen uns sehr darauf!

### ZU GERMAN VOLUNTEERS

German Volunteers ist Deutschlands grösste gemeinnützige Plattform für Volunteering im Sport. Nach dem Vorbild von Swiss Volunteers fördert German Volunteers freiwilliges Engagement und unterstützt den organisierten Sport. Hierfür bringt German Volunteers Veranstalter und Volunteers auf einer Plattform zusammen, die freiwilliges Engagement attraktiver und die Organisation von Sportevents zukunftsfähig macht.



# DAS SAMMELN BIOGENER ABFÄLLE MIT DEM VERBAND DER SCHWEIZERISCHEN GASINDUSTRIE (VSG)

Es gibt nichts Gutes, ausser man tut es – besser kann man die Freiwilligenarbeit wohl nicht beschreiben. So waren im Jahr 2023 zahlreiche Swiss Volunteers für die Schweizer Gaswirtschaft im Einsatz, ohne deren Unterstützung viele Events nicht möglich gewesen wären. Wir sprechen allen freiwilligen Helfer:innen ein riesengrosses Dankeschön aus und geben einen kurzen Einblick in das, was dank dem gemeinsamen Engagement alles möglich war.

## WARUM EIGENTLICH BIO-ABFALL SAMMELN?

Wie kann aus Limetten Lautstärke werden? Unter diesem Leitgedanken wurden im Jahr 2023 an unterschiedlichen Veranstaltungen Speise- und Rüstabfälle wie auch verbrauchtes Frittieröl in Bio-Abfalltonnen gesammelt. Denn dieser biogene Abfall ist ein wertvoller Rohstoff zur Produktion von einheimischem Biogas. So entsteht z. B. aus Limettenschalen erneuerbare Energie, die zu einem wichtigen Teil dazu beiträgt, dass sich die Schweiz bis 2050 CO<sub>2</sub>-neutral mit Energie versorgen kann. Und wo fallen diese Abfälle oder Essensreste in grossen Mengen an? An Grossveranstaltungen wie Streetfood-Festivals, aber auch am Züri Fäscht, OpenAir Gampel oder Weltklasse Zürich.

## SCHWEIZER BIOGAS DANK 200 SWISS VOLUNTEERS

Aus diesem Grund waren bei diesen Anlässen wieder zahlreiche Swiss Volunteers unterwegs, die für das Abfallmanagement zuständig waren und so einen nachhaltigen und ökologischen Beitrag für die Umwelt leisteten. Sie stellten u. a. Bio-Tonnen auf, kontrollierten diese auf korrekten Inhalt und organisierten den Transport zur Biogasanlage. Dafür wurden alle Helfer:innen im Vorfeld geschult. Am Ende waren rund 200 Swiss Volunteers an 14 Events im Einsatz. Rund zehn Tonnen Bio-Abfall wurden in den Biogasanlagen vor Ort zu Schweizer Biogas verarbeitet und ins Gasnetz eingespeist. So wurde die Umweltbelastung deutlich reduziert und der Wertstoffkreislauf geschlossen.

## SWISS VOLUNTEERS EBENFALLS MITTENDRIN

Am 10. März 2023 konnte Swiss Volunteers zusammen mit dem Verband der Schweizerischen Gasindustrie (VSG), der Non-Profit-Organisation Viva con Agua und der acting responsibly AG eine Besichtigung der Biogasanlage Werdhölzli in Zürich machen. Dies war eine sehr interessante Erfahrung und hat allen einen neuen Einblick zu diesem wichtigen und nachhaltigen Thema verschaffen können.



## SCHULTRIATHLON / TRIATHLON DES ÉCOLES

Dieses Jahr wandte sich der Neuenburger Schultriathlon an Swiss Volunteers, um ihre Suche nach Freiwilligen zu verbreiten. Die Initiative trug Früchte, am «Triathlon des Écoles» nahmen fast 2000 Schüler:innen des Zyklus 2 aus den fünf Schulzentren der Region teil. Diese jährliche Veranstaltung zu Beginn des Schuljahres dient der Förderung der körperlichen Aktivität, vor allem aber dem Kennenlernen von Schüler:innen und Lehrer:innen sowie der Entwicklung einer Klassendynamik.

Swiss Volunteers, mit ihrer Reichweite und mit ihrem solidarischen Auftrag, hat den Aufruf für Freiwillige grosszügig über ihre Netzwerke weitergeleitet und so ein aufmerksames und engagiertes Publikum erreicht.

Die Zusammenarbeit zwischen dem Triathlon des Écoles de Neuchâtel und Swiss Volunteers ist ein perfektes Beispiel für die Kraft der Kooperation und Solidarität innerhalb einer Gemeinschaft. Durch die Bündelung ihrer Kräfte schaffen diese beiden Einheiten bedeutende Möglichkeiten für junge Menschen, stärken soziale Bindungen und tragen zur Dynamik und Vitalität von Neuchâtel und Umgebung bei.

### FACTS & FIGURES

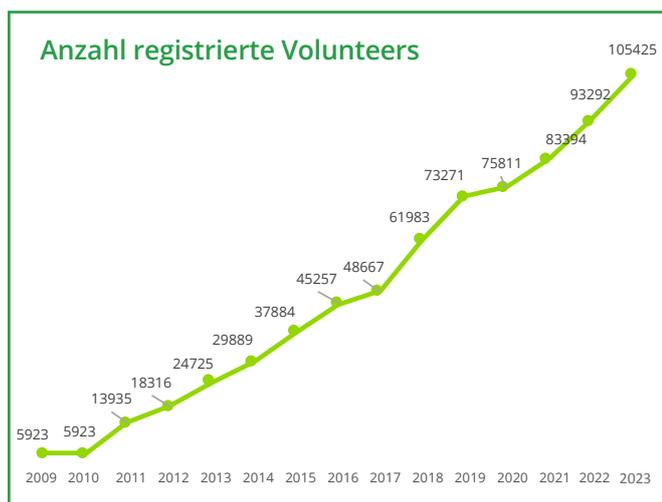
Der Schultriathlon (ehemals «Triathlon des piscines») wurde 2011 im Rahmen der Millenniumsfeierlichkeiten der Stadt Neuenburg in Zusammenarbeit mit dem Sportamt der Stadt Neuenburg eingeführt. Die Idee war, 1 000 Schüler:innen für die Millenniumsfeier zu gewinnen. Heute sind es fast 2000 Schüler:innen des Zyklus 2 aus den fünf Schulzentren der Éorén (École obligatoire région Neuchâtel), welche daran teilnehmen. Dieser «Wettkampf» ermöglicht es jedem/jeder Schüler:in, entsprechend seinem/ihrem sportlichen Niveau teilzunehmen. Die Wertung erfolgt nicht individuell, sondern klassenübergreifend, um den Geist der Zusammenarbeit zu fördern. Ziel ist es, dass jeder: sein/ihr Bestes gibt, um in jeder Disziplin Runden zu sammeln und Punkte für seine/ ihre Klasse zu ergattern.



## VOLUNTEER- UND EVENTMANAGEMENT

Swiss Volunteers konnte dieses Jahr 118 Eventveranstalter:innen bei der Suche nach Freiwilligen unterstützen! Dies sind 20 Events mehr als im Jahr davor. Wie immer nutzten die Eventveranstalter:innen den vollumfänglichen Service von Swiss Volunteers. Von der Unterstützung in der Rekrutierung, der Administration und der Wertschätzung der Volunteers. Langjährige Partnerschaften wie z. B. jene mit dem Audi FIS Ski World Cup Adelboden, mit der Swatch Beach Pro Gstaad und mit der Spitzen Leichtathletik Luzern konnten 2023 weitergeführt werden. Ebenso neue und/oder einmalige Events konnte man dazu zählen, so wie etwa das Turnfest Wohlen b. Bern 2023, der BMW IBU Weltcup Biathlon Lenzerheide 2023 und die SPORTKLETTER-WM Bern 2023. In der West-Schweiz wurden Events wie die Athletissima 2023, der Company Cup Nyon 2023 und La Night 2023 durchgeführt.

Mit knapp 17000 Personen standen 4000 Volunteers mehr im Einsatz im Vergleich zum Vorjahr. Unser Volunteer-Pool stieg um mehr als 12 000 freiwillige Helfer:innen. Gemeinsam wurden knapp 340 000 Arbeitsstunden geleistet. Beim Turnfest Wohlen b. Bern standen im Jahr 2023 beispielsweise ganze 1133 Volunteers im Einsatz und leisteten 13 200 Stunden Freiwilligenarbeit. Dank der persönlichen Beratungen, Schulungen, Plattform-Anleitungen sowie Erklärvideos war und ist es für die Eventveranstalter:innen einfach, ihren Event auf unserer Plattform zu erfassen und zu bewirtschaften. Zu den gewohnten Einzelschulungen werden nun auch monatlich Online-Schulungen zur Swiss Volunteers Plattform angeboten. So bietet sich die Möglichkeit, dass mehrere Eventveranstalter:innen gleichzeitig daran teilnehmen und auch gegenseitig voneinander profitieren können.



\*2020 und 2021 COVID-19-Pandemie

## SWISS VOLUNTEERS PLATTFORM

Im Jahr 2023 sind wir auf der Swiss Volunteers Plattform einen grossen Schritt vorwärts gekommen. Die Phase 4 mit 10 Sprints wurde definiert. Bis Ende 2023 konnten bereits 3 Sprints umgesetzt und abgeschlossen werden. Das Ziel ist es, die Plattform stets à jour zu halten und weiterzuentwickeln, so dass die Anwendung für Veranstalter:innen und Volunteers so bedienerfreundlich wie möglich ist. Swiss Volunteers ist immer offen für Anpassungswünsche, welche geprüft und nach Möglichkeit realisiert werden können.

Details zu den 3 Sprints: In der Einteilungsansicht innerhalb der Baumstruktur haben wir eine neue Funktion integriert: Jetzt können Ressorts und Unterressorts zusammen mit den Einsätzen ein- und ausgeklappt werden, um sie besser im Blick zu behalten. Bei der

Zuweisung von Freiwilligen wird nun die Eventerfahrung angezeigt, einschliesslich der Ressorts, in denen sie in den letzten Jahren tätig waren.

Beim Herunterladen der Einteilungen in ein Excel-Dokument können nun die Einsätze in einzelnen Spalten ausgewählt werden. Die Spaltenansicht für Einteilungen und Anmeldungen kann jetzt identisch gewählt werden, um die Übersichtlichkeit zu verbessern. Bei jedem Volunteer wird automatisch ein Einsatzplan-Link generiert. Mit diesem Link können die fiktiven Helfer:innen ihren Einsatzplan direkt einsehen. Für die fiktiven Helfer:innen haben wir ausserdem die Möglichkeit hinzugefügt, ihre Verfügbarkeit und Anforderungen (Ressourcen) zu erfassen.

# MARKETING UND KOMMUNIKATION

## SOCIAL MEDIA

Im Jahr 2023 wurden 34% mehr Posts auf Social Media gemacht als im Jahr davor. Das ist eine sehr gute Entwicklung, um mehr Visibilität zu haben. 9855 Follower wurden über unsere Social Media Kanäle erreicht und erzielten eine jährliche Reichweite von 93000 Views. Das sind 163 Follower und 3000 Views mehr als im Jahr 2022. Die Anzahl der Follower möchte mit dem neu erarbeiteten Layout für Social Media Posts noch mehr gesteigert werden. Die neue Darstellung der Social Media Beiträge auf Facebook und Instagram wird per Februar 2024 umgesetzt.

## NEWSLETTER

Der Newsletter an unsere Volunteers wird monatlich verschickt und rege gelesen. Es ist eine grossartige Möglichkeit, unsere Volunteers über die bevorstehenden Events zu informieren sowie generelle Neuigkeiten und Angebote zu kommunizieren. Nachstehend ein paar Zahlen.

**Empfänger:innen:** Im Jahr 2023 haben total 44 500 Empfänger:innen unseren Newsletter erhalten. Davon 37 500 in Deutsch und 7 000 in Französisch. Im Durchschnitt müssen wir in Deutsch und in Französisch ein Minus von je 6% bei den Empfängeradressen verbuchen. Dies ist darauf zurückzuführen, dass wir die Empfängeradressen auf den neusten Stand gebracht und inaktive Adressen gelöscht haben, welche in den Monaten davor noch im Tool hinterlegt waren.

**Öffnungsrate:** Erfreulicherweise ist die Öffnungsrate gestiegen. In Deutsch um 1% und in Französisch um 6%. Mit 42.5% in Deutsch und 36.5% in Französisch ist diese Öffnungsrate überdurchschnittlich hoch im Vergleich zu Newslettern im Allgemeinen (ca. 25%).

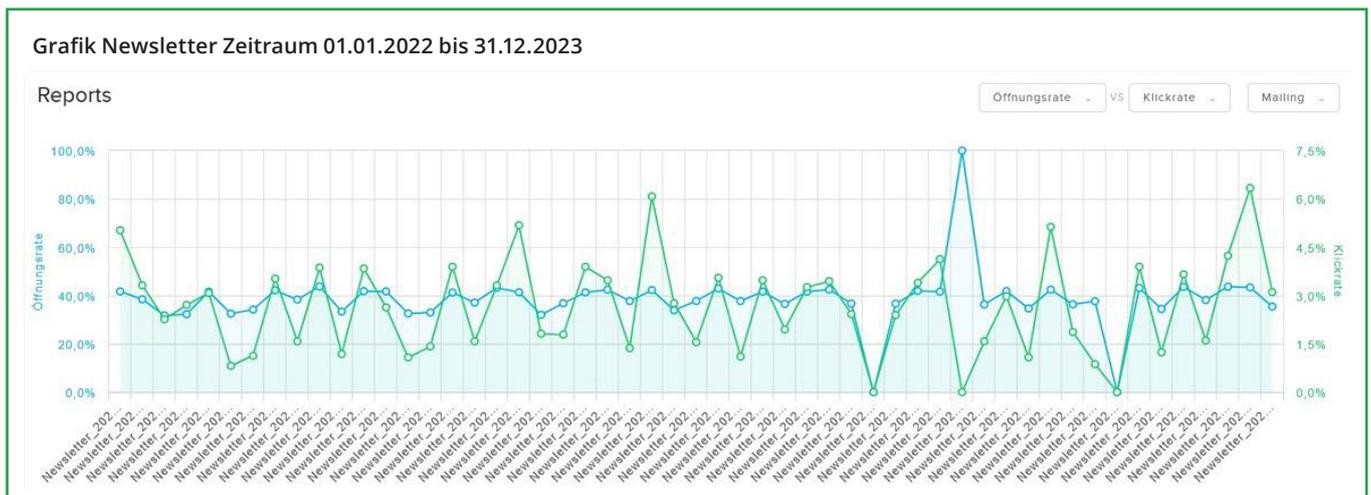
**Klickrate:** Die Klickrate ist in Deutsch um 1% gesunken und in Französisch um 11% gestiegen. Auch hier ist mit knapp 4% in Deutsch und knapp 2% in Französisch die Klickrate überdurchschnittlich hoch im Vergleich zu Newslettern im Allgemeinen (ca. 1-2%).

**Abmelderate:** Die Abmelderate ist in Deutsch um 20% und in Französisch um 2% gesunken (d. h. dass gegenüber Vorjahr weniger Empfänger:innen unseren Newsletter abmelden), was wiederum ein sehr gutes Zeichen ist.

## WEBSITE

Die Swiss Volunteers Website erscheint in einem modernen Design und ist eine optimale Plattform für die Präsentation unserer Events sowie die Kommunikation im Allgemeinen. Swiss Volunteers, Eventveranstalter:innen und Partner:innen haben eine gute Möglichkeit, sich über unsere Website zu präsentieren.

Grafik Newsletter Zeitraum 01.01.2022 bis 31.12.2023



## WERTSCHÄTZUNG

Das Wichtigste für Swiss Volunteers ist es, seine Volunteers wertzuschätzen. Denn ohne Freiwillige können Sport- und Kulturevents nicht durchgeführt werden. Die Volunteers sind es, welche es möglich machen so viele einzigartige und spannende Events in der Schweiz durchzuführen.

**Volunteer of the Year:** Wir freuen uns, die Gewinnerin des Volunteer of the Year Award 2023 im Frühjahr 2024 am Swiss Volunteers Veranstalter-Workshop zu ehren. Den fünf Nominierten haben wir bereits im Dezember 2023 unseren grossen Dank in Form eines Geschenkes ausgedrückt. Zudem werden an der Ehrung des Volunteer of the Year alle eine Sporttasche von unserer Partnerin gazenergie erhalten. Die Gewinnerin Erika Rosa Kälin erhält zudem einen Pokal, an welchem sie hoffentlich noch lange Freude haben wird.

**Internationaler Tag der Freiwilligen:** Am 5. Dezember – am Internationalen Tag der Freiwilligenarbeit – wurde wie jedes Jahr ein Gewinnspiel für die registrierten Swiss Volunteers gemacht. Mehr als 400 Volunteers haben am Wettbewerb teilgenommen und knapp 90 davon, haben einen Preis erhalten. Wir haben sehr viele positive Feedbacks darauf erhalten und freuen uns, dass wir wieder so viele Volunteers happy machen konnten.

**Sportlerehrungen:** Im Jahr 2023 fanden erneut Ehrungen zusammen mit kantonalen und städtischen Behörden sowie Mitgliedern des Verbandes der Schweizerischen Gasindustrie VSG mit Swiss Volunteers statt. Anlässlich dieser Sportlerehrungen wird ein oder mehrere Volunteers für ihr Engagement im vergangenen Jahr ausgezeichnet. Im Jahr 2023 fanden diese Ehrungen in Thun, Neuenburg, Wil, St. Gallen und Burgdorf statt.

Als weitere Zeichen der Wertschätzung wurden während dem ganzen Jahr günstigere Tickets für bestimmte Veranstaltung der MAAG Halle Zürich angeboten. Es wurden auch diverse Verlosungen gemacht, von welchen unsere Volunteers profitieren konnten. Für die Zukunft möchten wir ein Wertschätzungsprogramm für unsere Volunteers anbieten, da befinden wir uns in der Planungsphase.

## MITTELBSCHAFFUNG

Das Geschäftsjahr 2023 konnten wir wiederum erfolgreich im Budgetrahmen abschliessen und ein positives Ergebnis erzielen. Dies ist ein Beweis für die Stabilität und Nachhaltigkeit unserer Organisation. Dank der langjährigen Zusammenarbeit mit den Veranstaltungen und unseren strategischen Partnerschaften haben wir wichtige Schritte in unserer Entwicklung und Finanzierung

vollzogen. Insbesondere möchten wir die langjährige Zusammenarbeit mit dem Verband der Schweizerischen Gasindustrie VSG hervorheben, deren mehrjährige Vertragsverlängerung unsere finanzielle Basis weiter stärkt und den Fortbestand von Swiss Volunteers in den kommenden Jahren sicherstellt. Durch die Weiterentwicklung unserer Plattform im Rahmen der Revitalisierungsprojekte konnten wir zudem unsere Leistungsfähigkeit steigern und unser Angebot optimieren.

Eine erfreuliche Entwicklung verzeichneten wir auch bei den Einnahmen aus den Beiträgen von Veranstaltungen, die gegenüber dem Vorjahr leicht gesteigert werden konnten. Diese Einnahmen haben massgeblich dazu beigetragen, die laufenden operativen Ausgaben wie Personalaufwand, Infrastrukturkosten, Kommunikation und Marketing sowie die Weiterentwicklung der Plattform zu decken. Dadurch konnten wir das Angebot zu einem preiswerten Betrag anbieten und gleichzeitig sicherstellen, dass unsere Dienstleistungen auf einem hohen Niveau bleiben.

Des Weiteren möchten wir unseren Dank an Swiss Olympic aussprechen, die uns als Partnerorganisation einen wertvollen Beitrag geleistet hat. Diese Unterstützung hat es uns ermöglicht, unsere Mission und unsere Aktivitäten erfolgreich umzusetzen und eine bedeutende Arbeit zur Förderung des freiwilligen Engagements im Sport und Kultur zu leisten.

## GESCHÄFTSSTELLE

Stand Dezember 2023 wird unsere Geschäftsstelle mit insgesamt 280 Stellenprozenten besetzt, die auf vier Teilzeit-Mitarbeiterinnen und einen Praktikanten verteilt sind. Diese Erhöhung der Stellenprozentage wurde initiiert, um das erweiterte Dienstleistungsangebot im Volunteermanagement für einmalige Sport-Grossprojekte erfolgreich umzusetzen.

Unsere Mitarbeiter:innen sind direkt beim Verein Swiss Volunteers angestellt und tragen unterschiedliche Verantwortlichkeiten im Rahmen ihrer Tätigkeiten. Die Leitung der Geschäftsstelle sowie die Finanz- und Personaladministration werden durch einen mandatierten Geschäftsführer sichergestellt, der die strategische Ausrichtung der Organisation verantwortet und für die Einhaltung aller rechtlichen und finanziellen Vorgaben sorgt.

Diese operative Struktur ermöglicht es uns, flexibel auf die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Mitglieder und Partner:innen einzugehen und gleichzeitig eine effiziente Verwaltung und Umsetzung unserer Dienstleistungen sicherzustellen.

## AUSBLICK 2024

Mit den UCI Rad- und Para-Cycling-Strassen-Weltmeisterschaften Zürich 2024 unterstützen wir den bedeutendsten Grossanlass des laufenden Jahres. Es ist eine Ehre für uns, Teil eines solch herausragenden Events zu sein und dazu beizutragen, dass es ein voller Erfolg wird. Dabei stellen wir uns der Herausforderung im Volunteer-Management, genügend Helfer:innen zu finden, diese effizient einzuteilen und wertzuschätzen.

Mit einem ganzheitlichen Ansatz bei der Betreuung der Volunteers erweitern wir unser Dienstleistungsangebot für einmalige Grossveranstaltungen. Dabei stehen uns die Inklusion sowie soziale Nachhaltigkeit und vor allem die Zufriedenheit der Volunteers im Zentrum.

Zusammen mit dem Veranstalter werden wir ein Umfeld schaffen, in dem sich alle Volunteers willkommen fühlen und ihre Arbeit geschätzt wird. Durch gezielte Schulungen und eine transparente Kommunikation möchten wir sicherstellen, dass jeder einzelne Volunteer eine positive Erfahrung macht und stolz darauf ist, Teil dieses historischen Ereignisses zu sein.

## DER DANK GEHT AN

Wir danken gazenergie als unsere langjährige und verlässliche Partnerin für die grosszügigen Beiträge. Nur dank diesen ist die Arbeit von Swiss Volunteers möglich. Weiter danken wir SwissTopSport als unsere Dachorganisation, Swiss Olympic mit ihren angeschlossenen Sportverbänden als unsere Partnerorganisation, all unseren Veranstalter:innen für die gute Zusammenarbeit sowie unseren Volunteers, mit welchen die Durchführung der Events überhaupt erst möglich gemacht wird.

Wir bedanken uns bei allen ganz herzlich für ihre grosszügige Unterstützung.

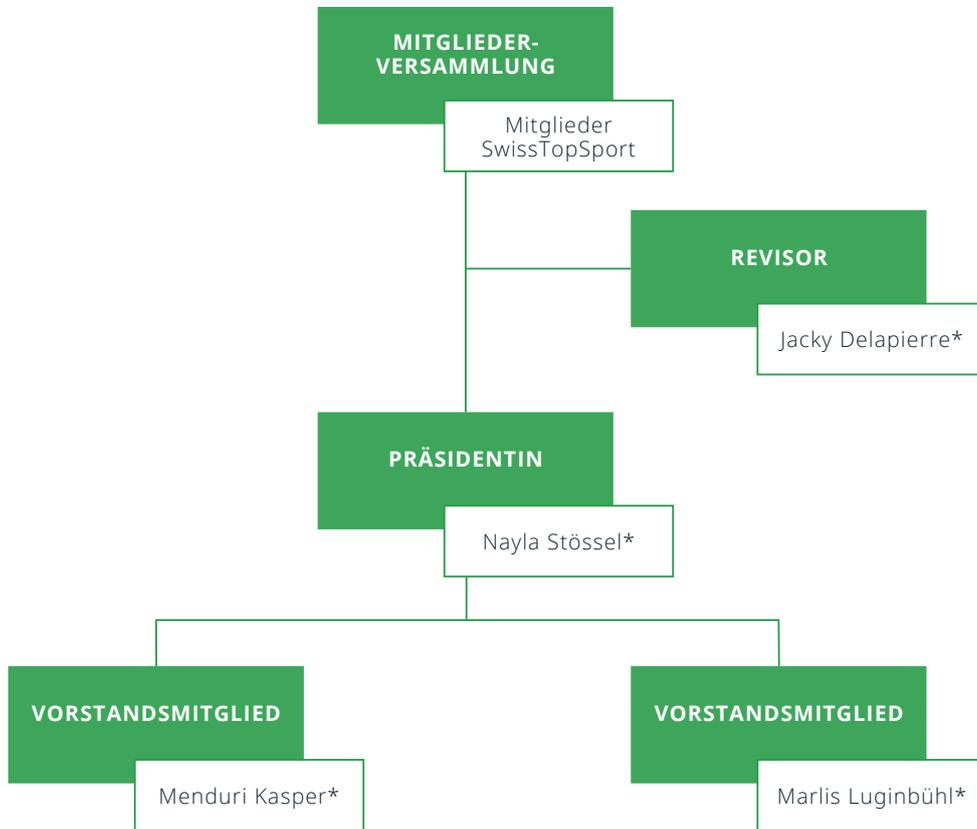
Presenting Partner:



Mit freundlicher Unterstützung von:

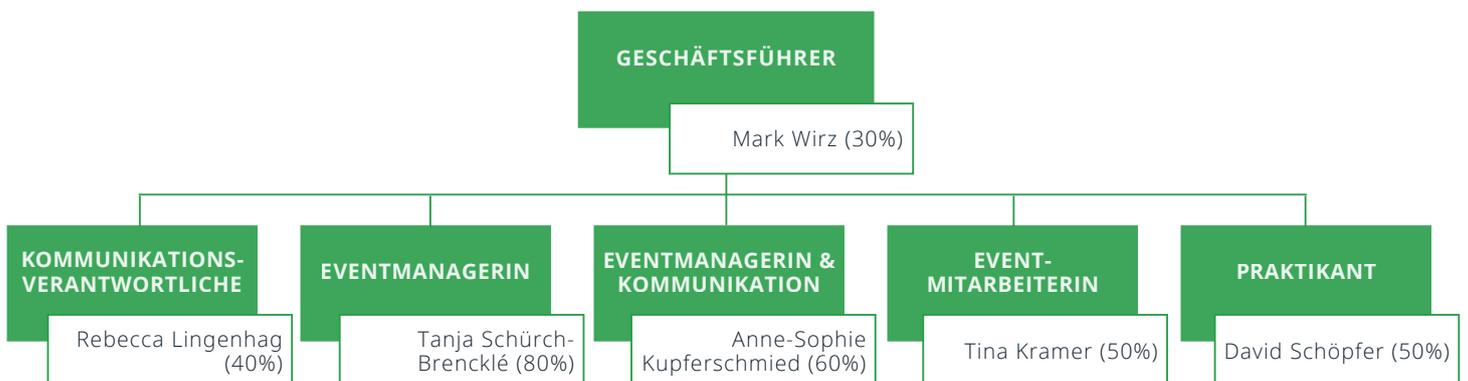
SwissTopSport  
Swiss Olympic

## VORSTAND PER 31.12.2023



\* Freiwillig engagiert

## GESCHÄFTSSTELLE PER 31.12.2023



## FINANZEN

### **Bilanz per 31.12.2023**

Alle Angaben in CHF

	31.12.2023	31.12.2022
<b>AKTIVEN</b>	<b>211 156</b>	<b>196 994</b>
<b>Umlaufvermögen</b>	<b>178 155</b>	<b>130 993</b>
Flüssige Mittel	125 845	44 479
Debitoren	149	82 977
Aktive Rechnungsabgrenzungen	52 161	3 537
<b>Anlagevermögen</b>	<b>33 001</b>	<b>66 001</b>
IT-Plattformen	33 001	66 001
<b>PASSIVEN</b>	<b>211 156</b>	<b>196 994</b>
<b>Fremdkapital kurzfristig</b>	<b>188 546</b>	<b>175 105</b>
Kreditoren	11 413	18 589
Abrechnungskonto MWST	22 667	-11 335
Passive Rechnungsabgrenzungen	154 466	167 852
<b>Fremdkapital langfristig</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Eigenkapital</b>	<b>21 889</b>	<b>14 685</b>
Eigenkapital vor Gewinnverbuchung	21 889	14 685
<b>Jahresgewinn</b>	<b>721</b>	<b>7 204</b>

### **Erfolgsrechnung 01.01. - 31.12.2023**

Alle Angaben in CHF

	01.01.-31.12.2023	01.01.-31.12.2022
<b>ERTRAG</b>	<b>545 880</b>	<b>498 859</b>
Partnerbeitrag / Sponsoring	387 663	415 851
Veranstalter Beiträge	81 314	73 835
Veranstalter Dienstleistungen	19 903	7 173
Diverse Erträge	-	-
Spenden IT-Projekt / Subventionen	-	-
Beitrag Swiss Olympic	7 000	2 000
COVID-19-Stabilisierungspaket Sport / Revitalisierung	50 000	-
<b>AUFWAND</b>	<b>545 159</b>	<b>491 655</b>
Partnerschaften / Mitgliederbeiträge	57 704	85 917
Administration / Personalaufwand	336 697	291 562
Kommunikation / Marketing	19 271	17 162
IT / Applikation SV2.0	127 304	92 884
Diverses / Spesen	3 900	3 431
Finanzerfolg	283	700
Ausserordentlicher / periodenfremder Erfolg	-	-
<b>Jahresgewinn</b>	<b>721</b>	<b>7 204</b>

# 2023

## IMPRESSUM

### **Herausgeber**

Verein Swiss Volunteers  
Talgut-Zentrum 27  
3063 Ittigen  
[swissvolunteers.ch](http://swissvolunteers.ch)

### ***Redaktion & Konzept***

Rebecca Lingenhag  
Swiss Volunteers

### ***Gestaltung***

by the way communications Bern AG