

## Kurzerklärung für Volunteers

### Inhalt

1. Registrierung und Login auf der Swiss Volunteers Plattform.....	1
2. Profilbild hochladen.....	2
3. Anmeldung an einen Event.....	3
4. Einsätze einsehen & bestätigen.....	5
5. Volunteer-Zertifikat herunterladen.....	5

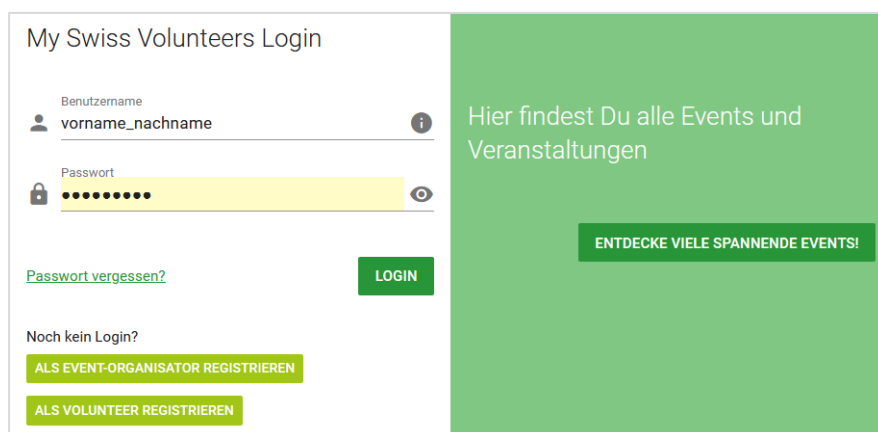
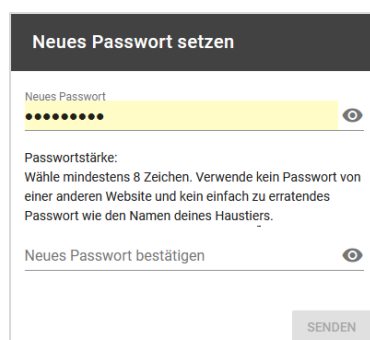
### 1. Registrierung und Login auf der Swiss Volunteers Plattform

→ [Zum Erklärvideo](#)

Wenn du noch kein Konto auf der Swiss Volunteers Plattform besitzt, kannst du dich [hier](#) neu registrieren.

1. **Schritt:** Kontaktangaben erfassen
2. **Schritt:** Benutzername und Passwort festlegen
3. **Schritt:** Registrierung im Email bestätigen
4. **Schritt:** Fertig – Dein Konto wurde erstellt

Wenn du bereits ein Konto auf der Swiss Volunteers Plattform besitzt, kannst du dich [hier](#) mit deinem Benutzernamen und Passwort einloggen. **Wichtig:** Der Benutzername entspricht standardmässig nicht deiner E-Mail-Adresse.

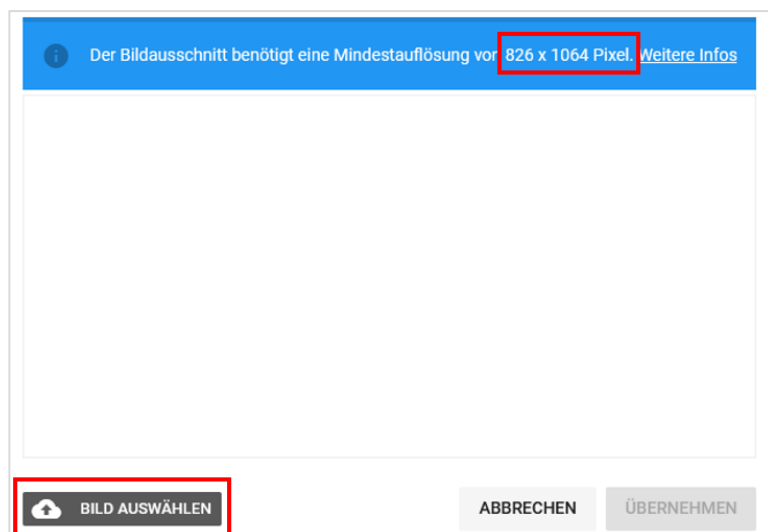
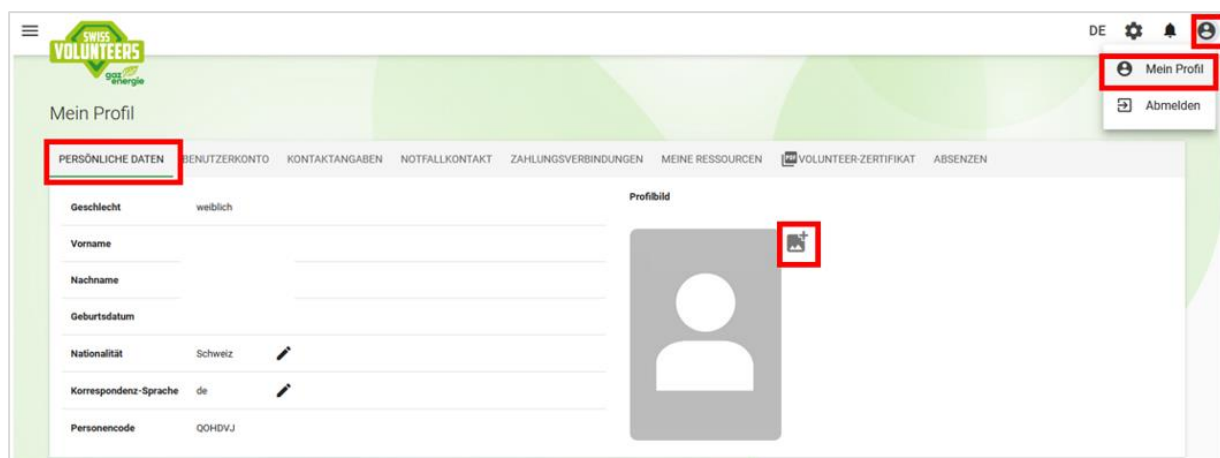
#### Passwort vergessen:

Falls du dein Passwort (oder deinen Benutzernamen) nicht mehr weisst, kannst du dieses mit „Passwort vergessen“ zurücksetzen. Du erhältst eine automatische E-Mail, in welcher du deinen Benutzernamen siehst sowie dein Passwort über einen Link zurücksetzen kannst.

## 2. Profilbild hochladen

→ [Zum Erklärvideo](#)

In deinem Profil unter „Mein Profil“ kannst du ein Profilbild hinzufügen. Dieses kann von Veranstalterinnen und Veranstaltern eingesehen und für Akkreditierungszwecke weiterverwendet werden.



Mit Klick auf „Bild auswählen“ kannst du ein Foto auswählen und hochladen.

**Wichtig:** Die Bildgröße sollte mindestens 826 x 1064 Pixel betragen.

Sobald das Profilbild geladen wurde, kannst du bei Bedarf den Bildausschnitt anpassen und mit „übernehmen“ wird das Profilbild in deinem Profil gespeichert.



### 3. Anmeldung an einen Event

→ [Zum Erklärvideo](#)

#### Variante 1: Eventanmeldung via eigenem Profil

Nach der Anmeldung in dein Profil ([zum Login](#)) siehst du im Menu „Alle Events“ eine Übersicht über alle Events, welche auf der Suche nach Volunteers sind.

↑ Startdatum	Titel	Austragungsort	Event-Nr.	Kategorie	Unterkategorie
15.11.2021	FIS Rennen - Diavolezza	Pontresina	2990	Sport	Ski Alpin
24.11.2021	BRACK.CH FIS Rennen Arosa 2021	Arosa	2997	Sport	Ski Alpin
25.11.2021	Berner Sternenmarkt	Bern	3012	Kultur	Strassenfestival
29.11.2021	AUDI FIS Ski Weltcup, Damen - St.Moritz	Sankt Moritz	2993	Sport	Ski Alpin
08.12.2021	Tchoukball Geneva Indoors	Genève	2979	Sport	Sport allgemein
11.12.2021	Coop FIS Langlauf Weltcup - DAVOS NORDIC 2021	Davos	2959	Sport	Langlauf

Mit Klick auf „Mehr Infos“ gelangst du auf die Unterseite des Events auf welcher du dich für den Event anmelden kannst.

**Anmeldung**  
**offen**  
 09.07.2021, 01:00 - 23.11.2021, 23:58

**ZUR ANMELDUNG**

**Austragungsdatum**  
 24.11.2021, 01:00 - 26.11.2021, 23:59

**Austragungsort**  
 Arosa

Jede Anmeldung besteht aus 4 Schritten:

1. **Profilcheck:** Angaben wie z.B. T-Shirt Grösse, Telefonnummer oder Sprachkenntnisse werden hier abgefragt.
2. **Auswahl Ressorts\*:** Hier gibst du deine Verfügbarkeiten und deine gewünschten Ressorts (bitte Minimum beachten) an.
3. **Verfügbarkeit:** Gemachte Angaben können hier überprüft werden oder bei einer Anmeldung auf Schichten können diese hier ausgewählt werden.
4. **Überprüfung:** Im letzten Schritt hast du die Möglichkeit, eine Bemerkung für den Veranstalter zu erfassen, die AGB zu akzeptieren und die Anmeldung abzuschliessen.

#### Beispiel Schritt 2 Auswahl Ressorts\*

**Auswahl Ressort**

Bestimme deine Verfügbarkeit

Wähle deine gewünschten Ressorts aus  
 Klicke auf die Ressorts, um die Priorität zu bestimmen. Es können auch mehr als die geforderte Mindestanzahl ausgewählt werden.

Einsatzbereich egal	1	✓	
Piste: Rennablauf/Rutscher	1	✓	1
Piste: Rennablauf/Torrichter	1	✓	2
Piste: Start/Zielbereich	1	✓	

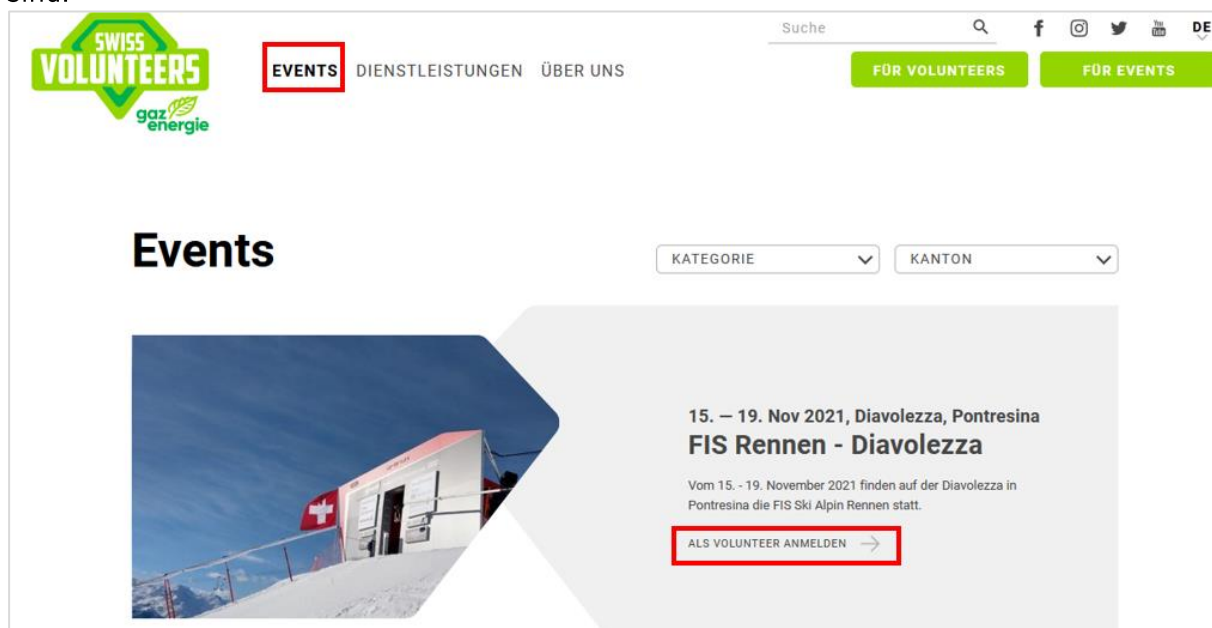
2/2

ABBRECHEN      ZURÜCK      WEITER

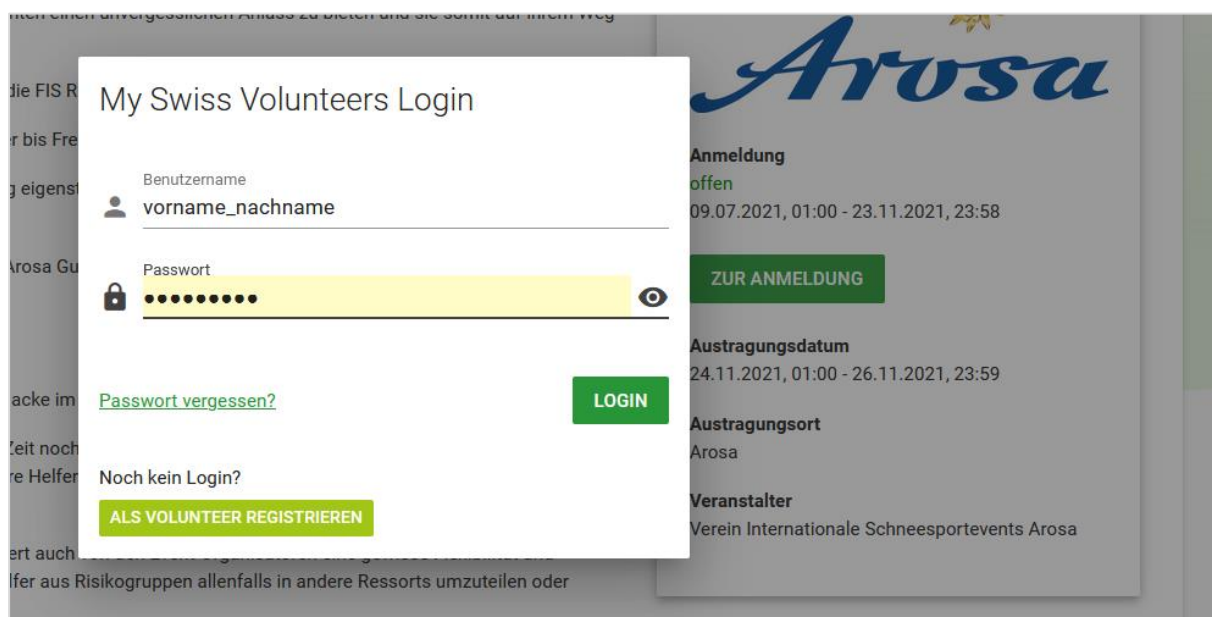
Nach Abschluss der Anmeldung siehst du deine pendenten Anmeldungen in deinem Profil unter „Meine Events“.

**Variante 2: Eventanmeldung direkt über die Webseite [www.swissvolunteers.ch](http://www.swissvolunteers.ch)**

Unter „Events“ siehst du ebenfalls alle Veranstaltungen welche auf der Suche nach Volunteers sind.



Auf der Unterseite der Events findest du detaillierte Informationen sowie die Verlinkung zur Volunteer-Anmeldung. Wenn du bereits ein Profil auf Swiss Volunteers besitzt, kannst du dich direkt mit deinem Benutzernamen und Passwort einloggen. Falls du noch kein Profil besitzt, kannst du mit Klick auf „als Volunteer registrieren“ ein Profil erstellen.

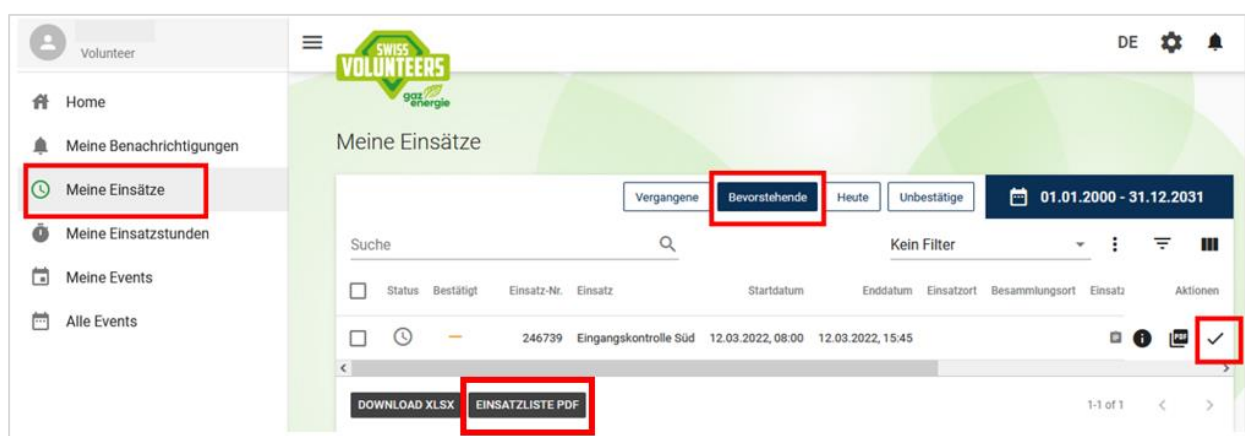


#### 4. Einsätze einsehen & bestätigen

→ [Zum Erklärvideo](#)

Sobald die Veranstalterinnen und Veranstalter die Einteilungen freigeschaltet haben, erhältst du eine Nachricht mit der Auflistung der zugewiesenen Einsätze und der Bitte, diese in deinem Profil zu bestätigen.

Du kannst deine Einsätze unter „Meine Einsätze“ mit Klick auf das Häkchen ganz rechts bestätigen:

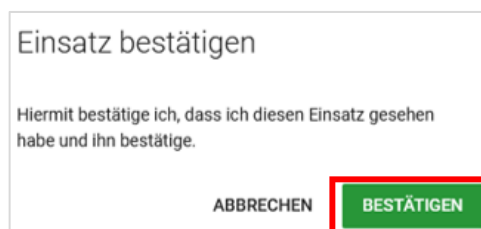


**Wichtig:** Jeder Einsatz muss einzeln bestätigt werden.

#### Einsatzliste (PDF) herunterladen

Mit Klick auf „Einsatzliste PDF“ kannst du deine Einsatzliste einsehen und herunterladen.

In diesem Dokument können auch weitere Dateien von Veranstalterinnen und Veranstaltern wie bspw. Situationspläne oder Dateien mit wichtigen Informationen zu deinem Helfereinsatz verlinkt sein.



#### 5. Volunteer-Zertifikat herunterladen

Mit Klick rechts oben unter „Mein Profil“ und Klick auf  kannst du dein persönliches Volunteer-Zertifikat mit deinen geleisteten Einsätzen als PDF-Datei herunterladen.

Bei Unklarheiten oder weiteren Fragen kannst du natürlich auch gerne via [info@swissvolunteers.ch](mailto:info@swissvolunteers.ch) mit uns Kontakt aufnehmen. Herzlichen Dank für dein Engagement!